



115093, Россия, Москва,
Подольское ш., д.8, корп.5,
+7 (495) 792-54-16
www.citycg.ru

Консультационная услуга:

Организационный дизайн

Ольга Курилович
Старший консультант
CITY Consulting Group

Предмет проекта

Организационный дизайн – построение эффективной организационной структуры компании ориентированной на стратегию.

Основные цели

Разработать оптимальную организационную структуру компании, обеспечивающую организационную основу и поддержку процессов разработки и реализации корпоративной стратегии развития, что позволит:

1. Построить эффективную систему управления
2. Обеспечить грамотное распределение управленческих функций
3. Разграничить обязанности и ответственность между организационными единицами
4. Систематизировать документы, регламентирующие взаимодействие подразделений и сотрудников компании
5. Оптимизировать численность персонала

Задачи проекта

В ходе реализации проекта будут решены следующие задачи:

1. Повышение управляемости компанией
2. Оптимизация и документирование организационной структуры компании
3. Обеспечение соответствия организационной структуры целям и стратегии компании
4. Четкое распределение функций, полномочий и ответственности, устранение дублирование функций
5. Организация функциональных взаимосвязей между организационными единицами
6. Создание основных документов, регламентирующих распределение функций в организационной структуре компании.

Перед проектом

Перед началом проведения проекта по организационному дизайну консультантам необходимо предварительно ознакомиться со следующей информацией:

1. Стратегия компании, документы стратегического управления
2. Штатное расписание, действующее в компании
3. Существующая организационная структура
4. Перечень бизнес-функций менеджмента компании
5. Документы, регламентирующие распределение функций, обязанностей и ответственности между подразделениями компании.

План внедрения

Этап 1. Определение проекта

В рамках данного этапа производится формирование команды проекта из представителей Заказчика и Исполнителя, определяется порядок работы команды проекта (Устав проекта), проводится согласование стандартных форм и форматов материалов проекта, определяются места хранения и правила доступа к информации по проекту, разрабатывается календарный план проекта.

Этап 2. Диагностика текущего состояния структуры и системы управления компании

В ходе выполнения данного проектного этапа проводится предварительное обследование и ознакомление команды с системой управления.

Этот этап предполагает выполнение следующих шагов:

1. Анализ стратегии развития компании
2. Диагностика действующей организационной структуры компании
3. Анализ документов, регламентирующих обязанности и ответственность сотрудников
4. Оценка имеющегося документооборота, системы сбора и анализа информации
5. Оценка эффективности взаимодействия структурных подразделений
6. Оценка распределения управленческих функций в компании
7. Проведение интервью с ключевыми специалистами Заказчика
8. Проведение анкетирования руководителей и специалистов компании

Этап 3. Определение перспективных направлений совершенствования организационной структуры и системы управления

На этом этапе проекта определяются перспективные направления и требования к организационной структуре, разрабатывается концепция формирования организационной структуры и проводится обсуждение и согласование с руководителем компании.

Этап 4. Разработка новой организационной структуры

На этом этапе проекта проводится корректировка и оптимизация организационной структуры компании. На основе результатов обследования и пожеланий Заказчика, разрабатывается схема организационной структуры. Проект новой организационной структуры проходит стадию утверждения, в ходе которой всесторонне изучаются все достоинства и недостатки разработанного проекта. И при необходимости проект дорабатывается.

Этап 5. Распределение основных функций по подразделениям

На данном этапе детализируются основные функции подразделений до второго уровня и распределяются по должностям следующим образом:

1. Выделяются новые функции и детализируются «как должно быть»
2. По существующим функциям определяется владелец функции (должность, ФИО), детализируются эти функции вместе с владельцем и разрабатываются матрицы «Функция-подразделение-должность» по каждому подразделению

Этап 6. Разработка регламентирующих документов

Целью данного этапа является разработка документов, регламентирующих деятельность компании.

Организационные документы, которые формируются на данном этапе:

1. Положение об организационной структуре
2. Положение о подразделениях
3. Должностные инструкции по основным позициям

Этап 7. Осуществление организационных преобразований

На данном проектном этапе разрабатываются и проводятся мероприятия по внедрению новых организационных преобразований. И успех всего проекта заключается в грамотном внедрении новой организационной структуры и регламентирующих документов.

Этот этап включает в себя:

1. Подготовка компании к проведению изменений
2. Внешняя и внутренняя PR-компания
3. Проведение обучения сотрудников компании, обозначение ответственных за проведение изменений
4. Последовательность в реализации изменений

Результат внедрения

По завершению проекта формируются следующие документы:

1. Схема организационной структуры компании
2. Отчет с анализом административно-функциональной системы компании, обозначением проблемных мест и рекомендациями по корректировке и оптимизации численности персонала
3. Перечень функций по подразделениям
4. Матрица распределения функций и ответственности между функциональными подразделениями
5. Концепция формирования организационной структуры
6. Проекты регламентирующей документации:
 - Положение об организационной структуре
 - Положение о подразделениях
 - Должностные инструкции
7. Проект плана и программы внедрения новых организационных преобразований

Существенные дополнения

CITY Consulting Group считает принципиально важным выполнение следующих условий для успешной реализации проекта:

- Участие в разработке организационной структуры руководителей подразделений и отделов, охваченных проектом
- Участие вышестоящих руководителей в согласовании и утверждении схемы организационной структуры

- Наличие команды проекта со стороны Компании, наличие руководителя проекта, обладающего полномочиями и возможностями организовывать работу команды проекта (назначение встреч, контроль подготовки требуемых документов сотрудниками компании).

CITY consulting group



Особенность подхода CITY заключается в представлении бизнеса, как единой системы, в которой все элементы должны эффективно работать и организованно взаимодействовать между собой. Мы уверены, что ясная и реалистичная стратегия способствует увеличению продаж, а, например, система управления персоналом не работает без определенности в стратегии. Еще одна особенность CITY Consulting Group: результатом взаимодействия консультантов и заказчика всегда должно являться улучшение финансовых показателей компании-клиента.

CITY Consulting Group начала работу на российском рынке в 2006 году. Виды деятельности клиентов CITY: **оптовая торговля, розничная торговля, строительство и недвижимость, производство, услуги B2B**. В этих отраслях мы являемся экспертами и имеем солидный опыт консультационных проектов. Компания оказывает **услуги по всем аспектам менеджмента**: стратегия, финансы, маркетинг, продажи и закупки, персонал, бизнес-процессы. С 2009 года CITY предлагает услуги по автоматизации деятельности предприятий на базе продуктов фирмы 1С. Более подробно ознакомиться с перечнем услуг вы можете на нашем сайте www.citycg.ru

Мы работаем на результат и беремся только за те проекты, в которых мы компетентны и уверены в их экономической целесообразности. Новые глобальные условия дают нам и нашим клиентам новые возможности. Сегодня добиваться выдающихся результатов стало сложнее и конкурентные преимущества важны как никогда.

Команда CITY создаст для Вас конкурентные преимущества и поможет реализовать все возможности, предоставленные текущей рыночной ситуацией.

Офис CITY Consulting Group в России:

115093, Москва, Подольское шоссе, д.8, корп.5

Телефон: +7 (495) 792-54-16

www.citycg.ru

request@citycg.ru